Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	***Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione***	***Grado di rispetto***									
		Bassa tensione domestico	*Bassa tensione altri usi*	*Media Tensione*	*Multisito Energia*	*Dual Fuel*	*Bassa pressione domestico*	*Bassa pressione altri usi*	*Bassa pressione condominio*	*Bassa pressione attività servizio pubblico*	*Multisito gas*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	***Percentuale minima***	***Grado di rispetto***									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A