INNOVA POWER
luce / gas / servizi

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

CODICE: 037087GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	INNOVA POWER SRL - P.IVA 07118470488 Indirizzo di posta: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.innovapower.it Numero telefonico: 800978684 Fax: 055 0984422
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

Clienti titolari di *bonus sociale*

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

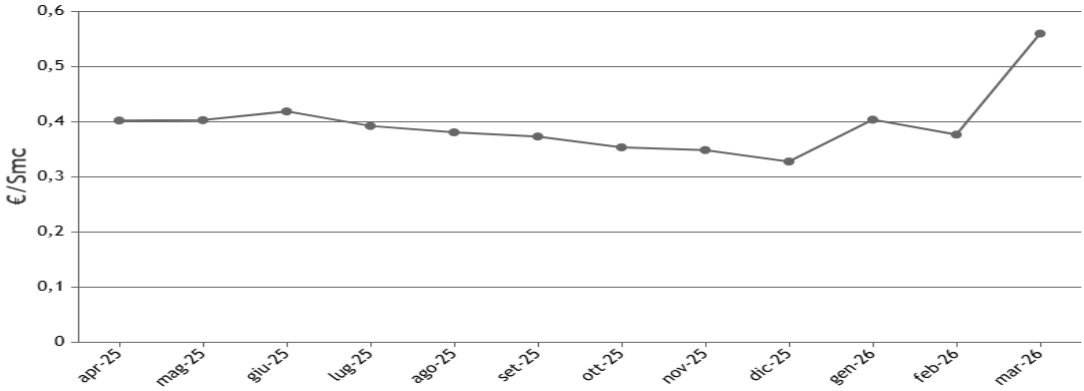
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	197,62	186,26	190,61	184,80	203,72	213,34
480	503,87	482,45	498,26	500,13	541,11	574,05
700	691,98	664,93	687,14	692,15	743,83	791,46
1.400	1.274,31	1.229,36	1.271,95	1.289,49	1.378,77	1.469,56
2.000	1.771,18	1.710,83	1.770,95	1.799,25	1.920,88	2.048,76
5.000	4.251,34	4.113,93	4.261,78	4.343,98	4.627,53	4.941,10

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo *	55,39 €/PDR/Anno
Corrispettivo per il consumo *	CMEM + 0,033257 €/Smc
Indice	C_{MEM}, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.innovapower.it e cerca "imposte".
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Innova Power si avvale dell'attestazione di Carbon Sink attraverso la quale quest'ultima attesta che le emissioni associate al Gas naturale fornito vengono interamente compensate grazie all'utilizzo di credito di carbonio secondo il Protocollo Gold Standard.

* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente *QVD* parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (C_{MEM}), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il *PSV day ahead*) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale

* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Ripensamento
- TIQV

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi del D.Lgs 206/2005 e smi - Codice di Consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:
Posta: Innova Power S.r.l. Servizio Clienti,
Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze
Fax: 055/0984422
Email: servizioclienti@innovapower.it

Il/La sottoscritto/a_____

nato/a a _____ il _____

C.F._____

residente in (Boni/piazza/corso)_____, n._____

cap _____ località _____

prov._____ **esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale**:

Codice modulo d'Adesione*: _____ sottoscritto con Innova Power S.r.l. nel mercato libero in data _____ per il/i seguente/i punto/i di fornitura:

POD	I	T				E							

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n._____

cap _____ località _____ prov. _____

PDR													

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n._____

cap _____ località _____ prov. _____

Le ricordiamo, inoltre, che il diritto di ripensamento può essere esercitato solo per iscritto, tramite fax, posta o email dal titolare della fornitura o soggetto, dallo stesso appositamente delegato, utilizzando il presente modulo o inviando una comunicazione contenente i dati di cui sopra ai recapiti indicati. In caso di richiesta di esecuzione del contratto, prima che sia decorso il termine per il ripensamento, lo stesso non potrà più essere esercitato se il contratto è stato interamente eseguito (ovvero nel momento dell'avvio della nuova fornitura contrattualizzata).

** dato obbligatorio*

Firma del richiedente

Luogo e data _____ _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Innova Power S.r.l. con sede legale in Via Bonifacio Lupi 14, 50129 – Firenze (FI). L'informativa completa è disponibile sul sito www.innovapower.it

LIVELLI MINIMI DI QUALITÁ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÁ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 (quindici) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE INNOVA POWER RELATIVI ALL'ANNO 2025

Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione*	*Grado di rispetto*									
		Bassa tensione domestico	*Bassa tensione altri usi*	*Media Tensione*	*Multisito Energia*	*Dual Fuel*	*Bassa pressione domestico*	*Bassa pressione altri usi*	*Bassa pressione condominio*	*Bassa pressione attività servizio pubblico*	*Multisito gas*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Percentuale minima*	*Grado di rispetto*									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Innova Power, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 30,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 60,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 90,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di acceso alla procedura sono consultabili sul sito: *www.arera.it/consumatori/conciliazione.*
La procedura potrà essere attività, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Innova Power e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).