OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo Firma e data	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI CONDOMINI USO DOMESTICO

PSVDAMQV+QF_INDEX2.0_GASNATURAL_CO CODICE: 037087GTVML01XXEIG26BXPSVDAX2XCO OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	INNOVA POWER SRL - P.IVA 07118470488 Indirizzo di posta: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.innovapower.it Numero telefonico: 800978684 Fax: 055 0984422
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	All'offerta possono accedere tutti i clienti titolari di siti destinati ai condomini ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	La fatturazione è mensile. Innova Power invierà al cliente la bolletta sintetica secondo le modalità contrattualmente stabilite e fornirà gli elementi di dettaglio della stessa bolletta solo a seguito di richiesta scritta del cliente o in caso di reclamo inerente la fatturazione o di una richiesta di informazione che interessi la fatturazione ai sensi dell'art 12 dell'Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com e s.m.i.Il cliente potrà comunque reperire gli elementi di dettaglio tramite il QR code presente in corrispondenza dello Scontrino dell'energia della bolletta di sintesi. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, Innova Power non addebiterà alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/o omissioni
Garanzie richieste al cliente	Eventuali depositi cauzionali potranno essere concordati direttamente con il Cliente. Il deposito sarà rimborsato successivamente alla scadenza indicata nella fattura di chiusura, maggiorato dell'interesse legale, in assenza di morosità del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile - Offerta indicizzata:Il prezzo di fornitura è soggetto ad aggiornamento mensile ed è composto dalla Qf in €/Smc e dalla eventuale Qv (di segno positivo o negativo) calcolata secondo la seguente formula: Qv= (PSVDAm-PSVDA0) × Smc fatturati (PSVDA0 è il valore fisso ed invariabile stabilito contrattualmente). La spesa annua non è stimabile secondo i criteri definiti dall'Autorità nell'ambito del Portale Offerte.
Costo per consumi	
Indice	PSVDAm+QV - Offerta indicizzata:Il prezzo di fornitura è soggetto ad aggiornamento mensile ed è composto dalla Qf in €/Smc e dalla eventuale Qv (di segno positivo o negativo) calcolata secondo la seguente formula: Qv= (PSVDAm-PSVDA0) × Smc fatturati (PSVDA0 è il valore fisso ed invariabile stabilito contrattualmente). La spesa annua non è stimabile secondo i criteri definiti dall'Autorità nell'ambito del Portale Offerte.
Periodicità indice	Mensile
Altri corrispettivi *	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.innovapower.it e cerca "imposte".
Sconti e/o bonus	Sconto bolletta dematerializzata: In caso di invio bolletta a mezzo mail Innova Power non applicherà il corrispettivo Gas Green per la fornitura di gas naturale. Sconto Sharing Community: A tutti i Clienti che aderiscano alla presente offerta e segnalino ad Innova Power il nominativo di potenziali clienti, i quali a loro volta sottoscrivano un contratto per la fornitura di gas naturale con la stessa Innova Power, sarà riconosciuto mensilmente uno sconto definito "Bonus Sharing Community", pari a: € 0,50 per ogni punto Pdr ad uso domestico nella disponibilità dei Nuovi Clienti, e € 0,50 per ogni Pdr ad uso non domestico nella disponibilità del Nuovo Cliente.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni tecnico - economiche dell'offerta hanno una durata di 12 mesi, a tacito rinnovo, a partire dalla data di effettivo inizio della somministrazione. Eventuali variazioni saranno comunicate da Innova Power con il preavviso previsto dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale (articolo 13) per le comunicazioni di rinnovo con modifica delle Condizioni Tecnico Economiche; è fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso dal contratto ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i in assenza del quale le nuove condizioni economiche si intendono accettate.
Altre caratteristiche	Il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del Gas Naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali di efficienza energetica implementati in diversi luoghi del mondo che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi:Innova Power S.r.l. – Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze (FI); fax: 055/0984422.;PEC: legale.innovapower@legalmail.it; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Innova Power S.r.l., Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze (FI). Per la risoluzione di eventuali controversie relative a l contratto d i fornitura, i l Cliente potrà esperire gratuitamente i l tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico.Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie il cliente finale può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco 137 del Codice del consumo. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile che verrà comunicata da Innova Power al Cliente. L'esecuzione del contratto da parte di Innova Power è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Innova Power al Distributore. Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Innova Power, che accetta, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di Dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete ed il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto , inclusa la ricezione e la gestione ei dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti. Con riferimento alle attività richieste dal Cliente e relative alle prestazioni di competenza del Distributore, Innova Power addebiterà al Cliente corrispettivi di valore pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati ad Innova Power dal Distributore, maggiorati di un compenso pari a Euro 45,45 IVA esclusa.
Dati di lettura	"Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera ARG/gas 64/2009(TIVG). La quantificazione dei consumi avviene infatti sulla base della lettura rilevata del contatore da parte del Distributore, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Per i consumi effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore o da autolettura del Cliente, Innova Power fatturerà i consumi stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente o ai dati da autolettura comunicati dal cliente stesso.

Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento delle fatture, ai sensi del Decreto Legislativo n.231/2002 s.m.i., il cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Il cliente sarà altresì tenuto al pagamento degli importi a titolo di oneri per la gestione operativa della morosità(OGM) calcolati sulla base dei smc indicati nelle bollette in cui saranno fatturati: 0,04 Euro/Smc per le forniture di gas naturale. In caso di morosità del cliente, Innova Power addebiterà per ciascuna comunicazione di sollecito il corrispettivo previsto all'interno delle Condizioni Tecnico Economiche del Modulo di adesione. Trascorsi 5 giorni dal termine di pagamento indicato nel documento di fatturazione, nel caso di morosità, anche parziale, relativa ad un contratto di fornitura intestato al medesimo Cliente, Innova Power applicherà ai clienti disalimentabili le procedure previste in caso di morosità ai sensi di quanto disposto dal TIMG e dalle CGF del presente contratto e, dunque, costituirà in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo raccomandata a/r o Pec, indicando il relativo termine di pagamento. In assenza di pagamento da parte del Cliente dell'intero importo oggetto del sollecito di cui sopra alla scadenza indicata ed in assenza della comunicazione ad Innova Power del detto pagamento a mezzo mail all'indirizzo contenziosi@innovapower.it o tramite fax al numero: 055/0984422, decorsi 3 giorni lavorativi, Innova Power potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità, addebitando al Cliente le spese della diffida, dei solleciti di pagamento inviati, nonché tutte le spese tecniche necessarie nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della raccomandata o Pec di costituzione in mora. Per maggiori informazioni consultare l'articolo 9 delle CGF.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Innova Power. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. Nessun ritardo nell'attivazione della fornitura da parte dl nuovo fornitore potrà dipendere da Innova Power che in tal caso continuerà ad applicare al cliente le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ai contatti Innova Power S.r.l. la richiesta di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- TIQV
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

LIVELLI MINIMI DI QUALITÁ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÁ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 (quindici) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE INNOVA POWER RELATIVI ALL'ANNO 2025

Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione*	*Grado di rispetto*									
		Bassa tensione domestico	*Bassa tensione altri usi*	*Media Tensione*	*Multisito Energia*	*Dual Fuel*	*Bassa pressione domestico*	*Bassa pressione altri usi*	*Bassa pressione condominio*	*Bassa pressione attività servizio pubblico*	*Multisito gas*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Percentuale minima*	*Grado di rispetto*									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Innova Power, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 30,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 60,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 90,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di acceso alla procedura sono consultabili sul sito: *www.arera.it/consumatori/conciliazione.*
La procedura potrà essere attività, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Innova Power e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).